

YMG看護部

第5回 YMG医療安全 推進者育成研修

アンケート集計結果

☆研修日 : 平成 27年 3月 14日(土)

☆会場 : 菊名記念病院 4F 講義室

☆講師 : 菊名記念病院 医療安全管理者
医療安全管理室 室長 新村 美佐香 氏

☆テーマ : 医療安全について

☆参加者 : 31名

(勤務場所別内訳)

- ・病院 23 名
- ・老健 6 名
- ・その他 2 名

(職種別内訳)

- ・看護職 12 名
- ・介護職 6 名
- ・リハビリ職 3 名
- ・事務・相談員 7 名
- ・その他 3 名

(管理栄養士
臨床検査技師
臨床工学技士)

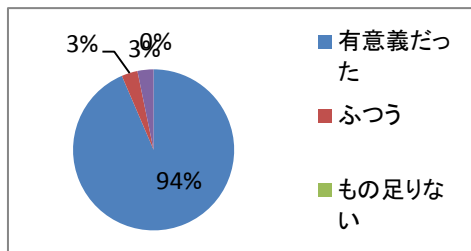
集計日 : 平成27年3月16日

集計枚数 : 31 枚

1. 研修について

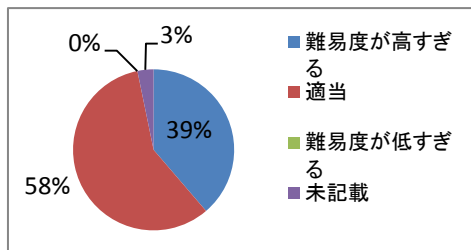
① 研修内容

| | | |
|----------|------|-----|
| ・ 有意義だった | 29 名 | 94% |
| ・ ふつう | 1 名 | 3% |
| ・ もの足りない | 0 名 | 0% |
| ・ 未記載 | 1 名 | 3% |



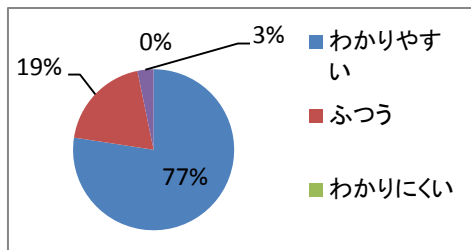
② 難易度

| | | |
|------------|------|-----|
| ・ 難易度が高すぎる | 12 名 | 39% |
| ・ 適当 | 18 名 | 58% |
| ・ 難易度が低すぎる | 0 名 | 0% |
| ・ 未記載 | 1 名 | 3% |



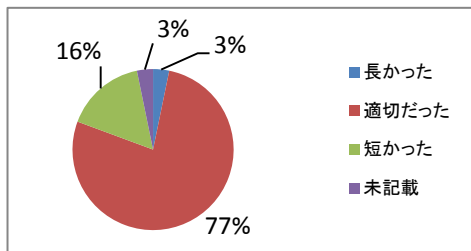
③ 教材・資料

| | | |
|----------|------|-----|
| ・ わかりやすい | 24 名 | 77% |
| ・ ふつう | 6 名 | 19% |
| ・ わかりにくい | 0 名 | 0% |
| ・ 未記載 | 1 名 | 3% |



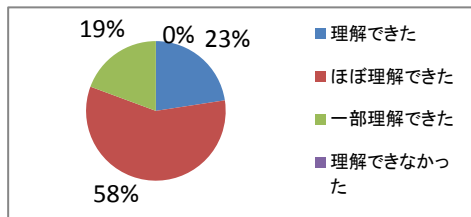
④ 時間

| | | |
|---------|------|-----|
| ・ 長かった | 1 名 | 3% |
| ・ 適切だった | 24 名 | 77% |
| ・ 短かった | 5 名 | 16% |
| ・ 未記載 | 1 名 | 3% |



2. 研修内容の理解度

| | | |
|------------|------|-----|
| ① 理解できた | 7 名 | 23% |
| ② ほぼ理解できた | 18 名 | 58% |
| ③ 一部理解できた | 6 名 | 19% |
| ④ 理解できなかった | 0 名 | 0% |



①「理解できた」を選んだ人の理由

- ・ 物事を違う視点で見られるようになった。
- ・ 医療安全に対する考え方が変わってきたため。
- ・ しっかり掲示していただき、学習させていただきました。
- ・ 研修で出てくる内容のことに似たことが実際に働く中でも起こっているなど感じます。あっこれ新村室長が講義していたことだと思い出しています。
- ・ 視点を少し変えて医療安全に向かえるようになったので、意識が変わりました。基礎知識を振り返る必要を毎回感じました。

②「ほぼ理解できた」を選んだ人の理由

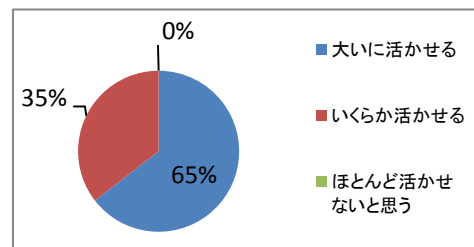
- ・研修の内容、目的はわかりやすく理解できた。手法がうまく使用できると良いと思う。
- ・理解できる内容が多く出席して良かったと思える内容だったが、難しい内容もあり、職種が違うだけで、こんなにも色々な意見が聞けて良かった。
- ・医療安全推進者の役割が理解できたため。
- ・グループワークは、もっと時間が欲しかったです。講義の内容を十分理解できないところがありましたが、今後も復習して理解を深めたいと思いました。
- ・グループワークなど自身で経験・体験できたことが良かった。
- ・実際の現場で実践できることで、「理解できた」になると思う。
- ・以前学んだ事を振り返り復習しなくてはならないと感じている。
- ・グループワークなど実技をもっと多くやりたかった。
- ・実践で体感して習得して行く内容(メディエーターのロールプレイ等)もありましたので、ほぼ理解できました。
- ・すべてわかったわけでは、ありませんが、だいたいわかりました。今後この研修を基にやり続けていきたいと思えます。
- ・研修内容の難易度が高く訓練が必要であったと思う。
- ・「人は誰でも間違える」ということを基に人への原因追究では無いということを肝に命じ努めていきたいと思えます。
- ・分析の仕方は、大変難しくどうしてもヒューマンエラー、人を責めるという方向にいつてしまいがちだと思った。正しく理解するには、まだ時間が必要だと思った。

③「一部理解できた」を選んだ人の理由

- ・途中難しいと思ったが、現場で活かせるよう努力していきたい。
- ・実際に携わることが少ないので、理解に時間がかかった。
- ・実践あるのみで、理解深まると思えます。
- ・全て理解するには、難しい内容であった。
- ・なんとなくですが、自分自身どのぐらい出来るかは、わかりません。その日の覚えている間は、再確認すると良いと思えますが、以前のはもう一度チェックします。
- ・自身の学習が不十分であり、これからも自身の学習が必要であると思ったため。

3. 研修内容は今後活かせるか

| | | |
|----------------|-----|-----|
| ① 大いに活かせる | 20名 | 65% |
| ② いくらか活かせる | 11名 | 35% |
| ③ ほとんど活かさないと思う | 0名 | 0% |



①「大いに活かせる」を選んだ人の具体的活用方法

- ・RCAを活用してインシデント対策に取り組んでいく。
- ・私が働く部署では、間違いに繋がりやすいことが多くあり、間違いの起きづらい環境づくりや、青と赤のリングの話などを踏まえて、確認が大切だと思い、実行しています。
- ・メディエーション、インタビュー、RCA分析等、日常行っている事をさらに深く教えて戴いたので、明日から実行できる。
- ・問題が起きた時のヒアリング方法など。

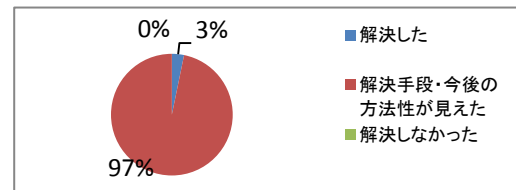
- ・ 3/14に行った物は、日常的に行わなければならないことで、早速使用したい。
- ・ インシデント内容から個人的なクセに答えが辿りつく事例が多いので、人ではなく、ルール等、向ける目・視点を変えて分析できるように頑張ります。
- ・ 教わったことは、日々の業務の中で良いコミュニケーションを取り、信頼を築くのに役立てられる。メディエーションが出来る様な人になりたい。
- ・ 新入職員が入ってくる中で、この研修で学んだ事を実践してみたいと思った。
- ・ 事例分析の手法、新しい考え方が身に付きました。身に付いたは言い過ぎかと思いますが、今後大いに活かせると思います。
- ・ 実際のインシデントが起きた時に今回の研修で学んだことを実践してみたいと思った。
- ・ インタビュー方法の工夫。
- ・ 医療安全に関わる案件が生じた際の根本的な考え、解決策を導き出すために活用したいと考えている。
- ・ インシデント、アクシデントの振り返り方法を今後活かしていきたい。
- ・ インシデントカンファを行う時に進め方として活用していきたいと思います。また、インシデントによらなくても、日常のところで疑問を解決していきたいと思います。
- ・ 施設内の安全推進に研修内容を発することが重要と感じた。
- ・ 私の仕事は、ケアプラン作成だが、事故がおきてしまった後に分析したことをプランに落とせるし、また、ご家族への対応の仕方も活かせると思う。
- ・ インシデント、アクシデントレポート前に小さなことがあります。それをまずは、考え、対処し、活用していきたい。
- ・ トラブル発生してしまった時。
- ・ 自身が安全管理係であり、日々の業務で後輩等にフィードバックする機会が多いため。

②「いづらか活かせる」を選んだ人の具体的活用方法

- ・ 事業所のスタッフ内の4名バッチをもらっている人がいるので、みんなと話しながら対応できればと思います。
- ・ 具体的な活用は、まだ出来ていないのですが、活用していきたい。
- ・ 聴き取り、インタビューまた人を責めるのではなく、手順などマニュアルを作っていく事を学んだ。
- ・ 毎日のように起こるインシデントを違った視点で分析し、より良いサービスに努めたいと思う。
- ・ RCAとか不消化で、どう活かしたらいいのかわからない。
- ・ 問題が起きた時、人ではなく、システムに問題があるという考え方を通し、目を向けるべきはどこか視点をどこに置くべきかを考えていく。
- ・ 伝達講習やRCA分析の実施。
- ・ 当科でのインシデント・アクシデント発生の際にRCA分析の活用。
- ・ マニュアルや安全確認表の見直し。インシデント等の分析、解決策に活かしたい。
- ・ 医療安全委員会の中で意見を出していく。
- ・ インシデント、アクシデントレポートを研修の内容を意識して、読むようにしている。

4. 事前課題に挙げた「医療安全推進者として抱えている問題・課題・悩み」についての変化

| | | |
|-------------------|-----|-----|
| ① 解決した | 1名 | 3% |
| ② 解決手段・今後の方法性が見えた | 30名 | 97% |
| ③ 解決しなかった | 0名 | 0% |



5. 第1回～第5回研修受講を終えて、自分自身・部署・病院(施設)の変化

- ・ 在宅における安全確認表の作成とスタッフへの声かけ、確認を月2回行うなど、自分の働きとしてのアプローチ。
- ・ 業務の中での考え方が変わったような気がする。
- ・ feed backする際に、個人因子にのみfeed backしている所があった。研修を通してbackgroundの重要性を意識してFeed backする様に心がけた。
- ・ 自分が動こうという心掛けでとまっているので、今後スタッフに影響を与えていけるように取り組んでいきたいです。
- ・ 普段のコミュニケーションという基本で大事であることを今更ながらであるが、痛感したので、大切に医療安全に関して前向きに考えて行くことを心掛けて行きたい。
- ・ 事故が起こった時は、どうしてもスタッフの見守りができていなかったという人を責めてしまう傾向がある。そうすると何も進歩がないということがわかった。
- ・ 日々のインシデントや転倒事故など、スタッフ間・他職種間で話合える様に意識的に声をかけていった。
- ・ 部署でインシデントが起こった際、何が起こったのか、事実確認を正確に把握することを心掛け、インタビュースキルなど研修で学んだことを思い出しながら取り組みました。
- ・ 用度課内には、似ている物品、間違えやすいことが多い為、似ているものには、目印を付けたり、確認をよくしたりしています。
- ・ インタビューの方法を実践して、表にでていないことまで聞きだすことが出来るようになってきている。
- ・ 人の問題にはしないように環境面からも問題を考えるように心掛けたい。
- ・ インシデントに対する指導が変わった。本人ではなく、環境から見られるようになった。
- ・ スタッフへの声かけが大変多くなった。そしてスタッフの反応が変化してきている。
- ・ ルール、マニュアルや教育内容等妥当であるか、そちらへも視点が向くようになった。
- ・ 人は、誰でも間違えるし、人が悪いわけではないので、原因はなんなのだろうと、考えるようにしている。ヒヤリの報告も以前よりも言いやすい環境になったと思う。
- ・ 色々な事象、事例について、小さなことからインタビューするようになった。
- ・ 自分自身が、医療安全に関する意識が高まり、推進者として自覚を持って取り組もうと思った。
- ・ 学んだことを活かせていないので、今後活かしていきたいと思います。自身の行動分析にも役立てたいと思います。
- ・ 現場でインシデントが起きた時など、ミスを起こさない為にどうすれば良いか、考えて行動するようになった。
- ・ 医療事故に対する認識を改めて学ばせて頂きました。部署スタッフにも伝えて参りたいと思います。
- ・ 部下が何かミスをした時、部下ではなく、システムをどうすべきかに考えがいくようになってきました。
- ・ 自分がインシデント、アクシデントの分析を行う際に、この研修で学んだ手法を意識する様に心がけた。
- ・ インシデント、アクシデントの対策を立てる上で、現場だけでなく、病院全体で(他職種)と検討する機会が持てるようになった。

6. その他、意見・感想・悩みなど

- ・在宅では、地域という広い視点においても医療安全を考えなくてはいけないため、スタッフにも意識を深めていけるようにすすめていきたいと思っています。先日、新村室長に足を運んでいただき、勉強になりました。ぜひ、今後、第二回、第三回と研修をお願いしたいと思っています。
- ・医療安全について考える(考え直す)きっかけになりました。
- ・今回の研修を通し、非常に勉強になりました。これから先も継続して勉強に励み、安全管理に努めていきたいと思っています。
- ・今後の学びを活かして、行動していきたいです。
- ・もう少し、医療安全に関して深めないといけないと思いました。何となく中途半端な感じがしているので…。あとは、自分でやるしかないと思いますが、方向性が間違っていたら困ると思いますので。
- ・難しい問題であり、沢山の実践をしていかなければいけないので、研修だけに終わらず日々考えていきたいと思いました。
- ・最終回で行った分析は実際にやると、とても大変だと思ったが、考え方は活かしていけると思った。
- ・医療安全について、客観的な視点を学ぶ事ができました。ありがとうございました。
- ・なぜなど分析で、なぜの視点が難しいが、対策を考える時にこれまでどうして人に焦点があってしまっていた理由がわかったような気がします。どんなに忙しくても安全を最優先に守れるルール、組織作りに努めて行きたい。
- ・とても勉強になりました。仕事だけでなく、人とのコミュニケーションに活かせると思うので、活用していければと思います。ありがとうございました。
- ・医療安全の対策は、非常に奥が深く、5回だけでは、まだまだですが、今回、学んだ事を基本として、推進者の役割を果たしたいと思っています。ありがとうございました。
- ・今回の研修内容で自分が出来る事は、実践する目標としていこうと思いました。
- ・今回の研修で身につけたことを自施設で活かせるようにしたいです。10月のフォローアップも楽しみにしています。
- ・元々、名前と顔を覚えるのが苦手です。顔は、分かっても、名前までは・・・等々。2-3回同じグループで、後半変える等、数多くではなく、何人か確実にという方法も良いのでは？と思いました。
- ・研修ありがとうございました。少しでもお手伝い出来る様、これからも勉強していきたいと思っています。
- ・研修ありがとうございました。