

平成25年度 リーダーシップフォローアップ研修 グループワーク発表結果

★ グループワーク ★

昨年度の受講後の取り組みや新たな気づき・迷いを共有し、リーダーとしての新たな目標を討議し、改めてリーダーシップに必要な事を簡潔に記入する。

◆ 1グループ

自分がリーダーとして関わるグループのメンバー
4~8人、15人

↓

自分が課題をだして出来た事

・多職種(リハ、看護師)とミニカンファ等で意見交換できるようになった。



しかし、同じ職種とは意見交換できない。
(自分の意見を拒否されるのでは・・・と思う)

・メンバーの意見を聞くとき、年下スタッフへは話しやすい。
フランクな雰囲気を作る。

悩んだ事

・メンバーの意見を聞く。

年上のメンバーに指示を出す。

ベテランと年配と少し年上の人に言うのは違う。

年下でも経験年数が自分より長い人

・指示を(上からの命令)を言うのはいいが、意見を聞いてまとめる事が難しい。

・意見を言える環境作りが難しい。

施設の中での介護福祉士の役割は何だろう？

↓

職種によってみられ方が違う。

立場が弱い？

・上司とのコミュニケーションが難しい。

勤務時間が合わなくて伝えられない。

意見を出しても役職の意見が優先される。



コミュニケーション不足



声をかけて相手の反応を見て、ちゃんと伝わっているかどうか。

・他メンバーからの意見、気づきを受け入れる事。

・相手に伝える時、根拠も話さないと伝わらない。

・1対1で話すと伝わるが、全員に向けて話すと伝われない。違う捉え方をする人も出てくる。

<改めてリーダーシップに必要なこと>

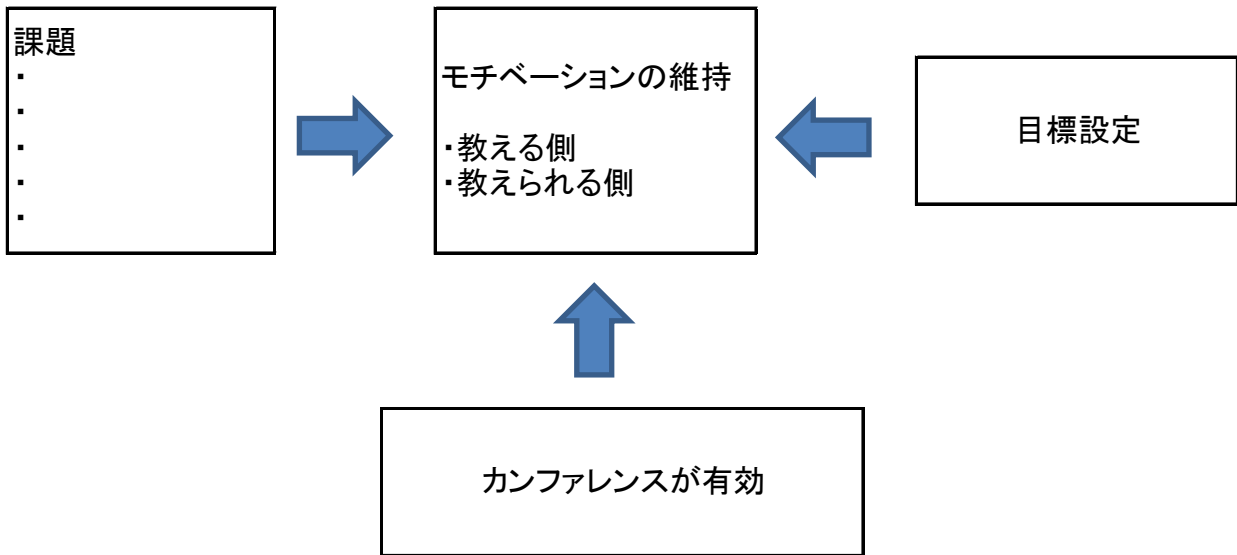
・日頃から意見交換すること

・相手の意見(否定的な意見でも)を受け入れる事。

・一方的な指導ではなく、相手の意見・思いを受け入れながら指導していくこと。

・何故これをやるのか、変えるのか。根拠を一緒に伝え、納得してもらう。

◆ 2グループ



リーダシップとは、これを回すこと！！

◆ 3グループ

リーダーシップに必要なことは……。

理想

メンバーのとりまとめ役



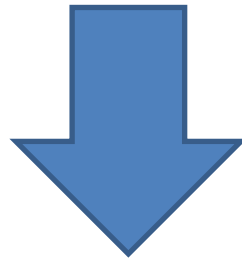
常に皆を温かい目で見ている。

現実

感情的になりがち



相手が委縮してしまう場面を作っている。



<リーダーシップに必要なこと>

- ・感情のコントロールができる。
- ・調整力
- ・安心感

◆ 4グループ

コミュニケーション
機会の増加

だけど

周囲環境は

<前回までの研修を経て…>

- ・自分1人で仕事を抱えなくなった。
- ・自分から周囲にお声をかけるようになった。
- ・環境(人がいない等…)によっては、教えたくても教えられないことも……



<改めてリーダーシップに必要なこと>

引き続き
コミュニケーション
の機会を増やす

+

空気、雰囲気を作る

「なるべく優しく、和やかに」

◆ 5グループ

1.多職種との共有

- ・積極的に会話を持つようになった。情報の共有。
- ・ちょっとした声かけで雰囲気が変わる。

2.感情のコントロール

- ・自分に余裕が無いという自分に気付いている。
- ・その後のフォローをしていくこと。

3.個人のモチベーションについて

- ・仕事の話に限らず、たわいのない話しから、コミュニケーションを図り、相手を知る。相手を見る。



相手を知り、自分を知る！

ありのまま・・・♪

◆ 6グループ

【意見交換をした内容】

- ・指導方法
- ・感情のコントロール
- ・多職種との共有

＜リーダーシップに必要なこと＞

- ①モチベーションを維持すること。
- ②常に高いレベルを目指し、自己研鑽に励む。
- ③積極的な意見を言って、周りとの情報共有、目標共有のかけ橋となる
- ④時に厳しく言及する(適度な緊張感を出す)⇒感情のコントロールにも
- ⑤良い所も指摘する。