

YMGリーダーシップフォローアップ研修 アンケート集計結果

研 修 日 : 平成 26年 9月 6日(土)

会 場 : 菊名記念病院 4F 会議室

講 師 : かりんの里
療養部長 渡辺 邦子 氏

目 的 : 平成25年度研修受講者のフォローアップ

参加人数 : 31名

(職種別)

看護師	:	14 名
准看護師	:	1 名
理学療法士	:	2 名
作業療法士	:	2 名
介護福祉士	:	11 名
介護職	:	1 名
合計	:	31 名

YMGリーダーシップフォローアップ研修 アンケート集計結果

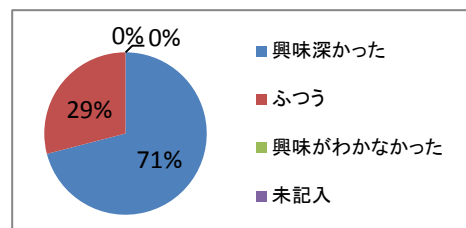
No.1

集計日 : 平成26年9月8日
集計枚数 : 31 枚

1. 研修内容について

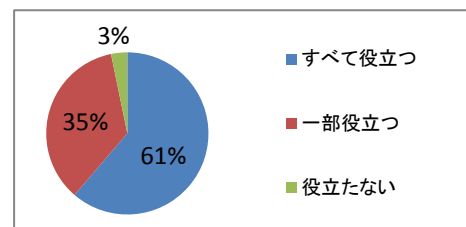
① 研修内容の興味の度合い

・ 興味深かった	22 名	71%
・ ふつう	9 名	29%
・ 興味がわかなかった	0 名	0%
・ 未記入	0 名	0%



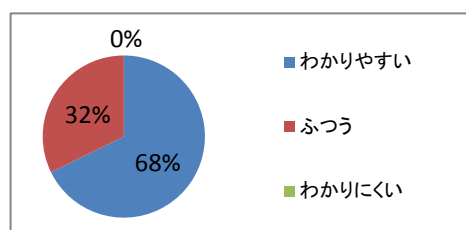
② 実践への応用

・ すべて役立つ	19 名	61%
・ 一部役立つ	11 名	35%
・ 役立たない	1 名	3%



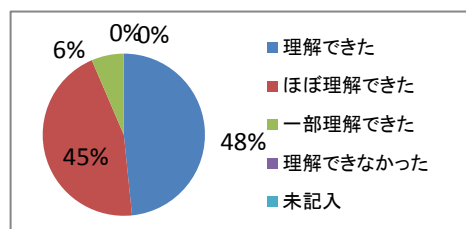
③ 教材・資料

・ わかりやすい	21 名	68%
・ ふつう	10 名	32%
・ わかりにくい	0 名	0%



2. 研修内容の理解度について

① 理解できた	15 名	48%
② ほぼ理解できた	14 名	45%
③ 一部理解できた	2 名	6%
④ 理解できなかった	0 名	0%
⑤ 未記入	0 名	0%



① 理解できた と答えた方の理由

- ・ グループワークの時間が多く、様々な職種の人とお話ができ、楽しく、内容も良く理解できた。
- ・ 普段の業務やその時の場面を思い浮かべながら聴く事ができた。
- ・ 分かりやすい資料、講義であった。
- ・ 内容の進め方が良く、わかりやすかった。
- ・ グループワークを通して、自分が思っていることが、みんなも思っている事であった。また、それが間違いではなく、みんなが通るプロセスなのだと分かった。
- ・ 学習のポイントが絞られていた。
- ・ 自分がわかっている相手はわからないこともあるので、うまく伝えるには、コミュニケーションをとって、同じ認識を持ったり、伝え方を変えてみたりすることで、伝わる事もあると思いました。
- ・ 「なるほど」と思うが、行動や自分に自信が……。しかし、忙しい時、悩んだ時、現場の仲間が助けてくれます。自らが学んだことをする事が、仲間への恩返し。働きやすい職場作りができる。
- ・ リーダーとして何が必要なのか。また、自分自身に何が足りないのか等を考える事ができた。
- ・ 前回よりも意識づけて行動していた所もあり、教えることの重要性、難しさを感じていたため、理解しやすい部分が多かった。

③一部理解できた と答えた方の理由

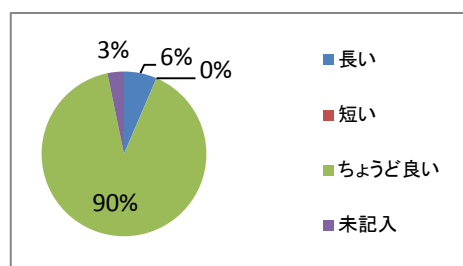
- ・話しを聞いて、理解できたと思うが、実践できるのか、他職員に共有できるか不安。
- ・グループワークの時間がとても有意義で、様々な意見を聞くことができた。
- ・理解出来たが、難しいと思った。全部理解する為には、時間をかけて、実践でも応用しながら理解していきたい。
- ・グループワークを通して感じた事、考えた事、行動した後に講義をして下さったので、よりわかりやすかった。
- ・リーダーシップについて全3回の研修で、振り返りや情報共有などで理解することができた。
- ・もう少し詳しく説明を聴きたかった。(グループワークの時間は、もう少し短くても良いのでは。)
- ・できるようになったことが共有できた。再びリーダーシップについて理解できた。指導は具体的に説明し、相手の反応を見る事が大切だと学んだ。

②ほぼ理解できた と答えた方の理由

- ・全て理解出来なかったが、振り返りのきっかけになった。

3. 研修時間について

① 長い	2名	6%
② 短い	0名	0%
③ ちょうど良い	28名	90%
④ 未記入	1名	3%



①長い と答えた方の理由

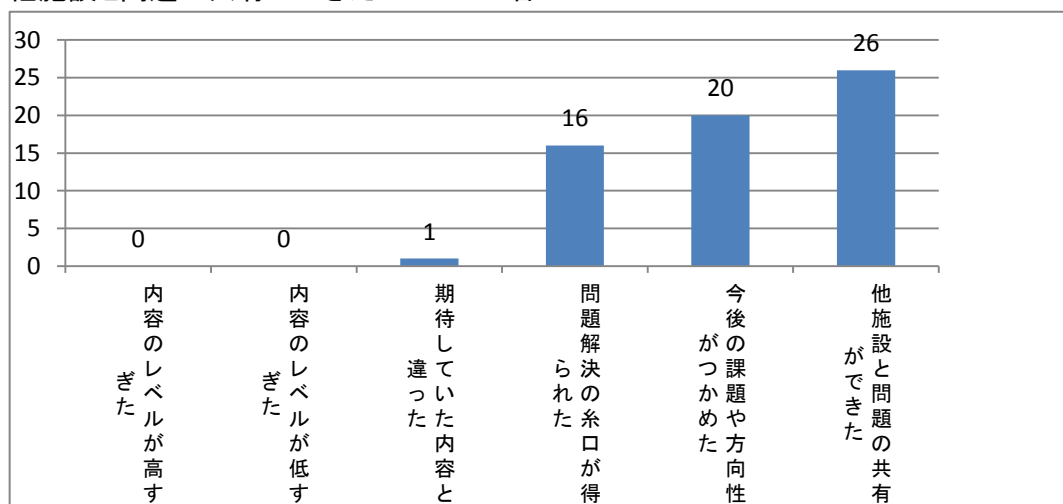
- ・後半の集中力が切れてしまい、貴重な内容が頭に入りにくかった。
- ・午前中の仕事を終えてからの研修は、疲れる。仕事が終わらないままバタバタして移動するので、大変だった。後半の時間が長く感じた。

③ちょうど良い と答えた方のコメント

- ・休み時間も入っていて、途中の時間も区切りがはっきり出ており、良かった。

4. 研修全体を通しての感想(複数回答)

① 内容のレベルが高すぎた	0名
② 内容のレベルが低すぎた	0名
③ 期待していた内容と違った	1名
④ 問題解決の糸口が得られた	16名
⑤ 今後の課題や方向性がつかめた	20名
⑥ 他施設と問題の共有ができた	26名



5. 昨年度(平成25年度)の研修後、リーダーシップ研修内容を実施して感じた成功例と失敗例

<成功例>

- ・ コーチングを行い、声かけを多くした事で新しい職員がプライベートの事など話してくれるようになりました。上司と話す機会を増やした。
- ・ 1つの仕事が終わったら「ありがとう」を伝える。始めは、返ってこなかったが、徐々に「ありがとう」が返ってきて、良い雰囲気になった。
- ・ 自分から話しかける様にした為、職員と話す機会、話しかけられる機会が増えたかと思えます。
- ・ 他職種とのグループワークで様々な意見や思いが有り、当病院では、他職種との情報共有が課題と感じた。また、それを意識している為、現在積極的に自分から発信するようにしている。
- ・ 他施設と話し合う機会が増え、利用者様のことをより理解できた。
- ・ やる気になる言葉は、自分が楽しくやる事で今、「居ると違うね」と、協力しあっている。
- ・ 出来るだけ感情的にならないことで周囲から話しかけられる場面が多くなった。
- ・ しっかり相手を見て知る事の大切さを学んで実践できている。仕事が出来ないで判断しないで、その人の全体像を見る様にしている。
- ・ 自分を知る事に務めることにより、メンバーとのコミュニケーションが円滑になったと感じる。
- ・ あるべき姿と現状を把握する事で、問題が明確になり、行動に移せる。
- ・ 上司との情報共有で問題解決ができた。
- ・ 色々な人とコミュニケーションを取る事で、自分自身が働きやすくなるという事。
- ・ リーダーシップという言葉に肩肘を張らず向い合うことができるようになった。
- ・ これで良かったのかと思ったが、良い所も指摘して下さい良かったと思えます。
- ・ 新人やメンバーへの指導がしやすくなった。
- ・ 皆の話を聞いた後、話し合い、今後の相談が皆と出来る様になった。
- ・ まわりの業務を良く見る様になり、予定より早く終わるようになった。
- ・ 話しかけやすい雰囲気を心掛け、一定の精神状態を保つようにした。他のスタッフから相談が増えたように思う。
- ・ 褒める様に心掛けた。出来ていることを本人へ伝えるようにしたら、笑顔が増え、相手からも話してくれるようになった。話すことが増え、相手が望んでいることがわかったと思う。
- ・ コミュニケーションを多くとろうと心がけるようになった。
- ・ 上司と話をすることが増え、業務改善をしていけるようになった。
- ・ グループワークで交流や意見交換できたこと。

・失敗例

- ・ 感情のコントロールが上手に出来ず、話しにくい環境を作っていた事に気付いた。
- ・ 人員不足もあり、業務に追われて、リーダーシップを取り切れていないかと思えます。
- ・ コミュニケーションを取ろうという思いが強く、上手にとれない。他職員に意見を言えない。
- ・ 伝えたいことが上手に伝わらない。思いつきの意見と思われ、実らなかったアイデアがある。
- ・ 自分一人で抱える傾向が強くなった。

- ・何も言えず、問題にも気付かず、動けなかった時期もありました。何も無いことは、良いことではないということに気付いて良かったです。
- ・上司への不満から新人が複数人離職した。
- ・感情のコントロールを意識しすぎて自分らしくなくなり、メンバースタッフとのコミュニケーション不足となった。自分も辛かった。
- ・研修内容を全て実施できなかったこと。
- ・周囲を巻き込んで変わる事や新しい取り組みをする事が出来なかった。
- ・自分自身、まだ未熟なのでみんなの様にもっと指導ができる様に行っていきたいと思います。
- ・感情が出てしまい、場の雰囲気が悪くなって、指導がしづらくなった。
- ・日々の業務に追われて、自分でやった方が早いからと指導をしなかったこともあった。
- ・気を遣いすぎて、大切な事を忘れてしまったことがある。
- ・具体的に指示が出せずに自分の思った事と違う行動に繋がってしまったことがあった。
- ・リーダーだからと仕事を背負うことが未だにある。
- ・モチベーションを保てない事があるが、一呼吸整えて取り組み直していきたい。

6. 研修で気付いたことや、今後取り上げてほしいテーマ

- ・もう少し指導方法について具体例(良い方法、悪かった方法)など教えて頂ければと思います。
- ・様々な職種や病院・施設のやり方やポジショニングがあり、貴重な話をする事ができた。
- ・理想の上司、リーダー像とは？研修内容が完璧に実践できる人間が理想の上司、リーダーになれるとは考えられないが？
- ・とても充実した研修でした。経験を積んで、リーダーシップをとっていききたいと思います。
- ・成功体験を少しでも経験や研修で受けていると「あ、このことだったのだ！」と結びつけて学習することができる。と気付きました。まずはやってみることが大切だと思いました。
- ・期間が空いた為、忘れてしまう事があった。復習が足りなかった。
- ・指導方法の悩みやリーダーとしての考えが他職種の方と共有できてよかった。
- ・自分が変われば、相手が変わる。相手が変われば、心が変わる。心が変われば、言葉が変わる。習慣が変われば運が変わる。運が変われば人生が変わる。リーダーは、大変だけれども、この言葉に救われました。
- ・研修を通して、自分の振り返りも出来ました。今後の指導の場で役立てて行きたい。
- ・アンガーマネジメント

7. その他、感想・ご意見

- ・リーダーという難しいテーマで研修をして頂き、とても良かったと思います。答えは無いけど、一歩ずつ進むことが自分の成長、皆の成長に繋がると思います。ありがとうございました。
- ・グループワークが情報交流、交換、共有に繋がりが良かったです。
- ・研修に参加させて頂きまして、ありがとうございました。研修で学んだことを無駄にせず、今後の現場の実践に活かしていきたいと思います。
- ・出来れば研修は、午前中に出来ないものでしょうか。
- ・他施設、病院の人と話が出来て良かった。

- ・リーダーになって役職も含め、1年たちました。日常の中でこの研修で学んだことだと思う瞬間が沢山あります。内容は、難しすぎず、簡単すぎず3回ともわかり易かったです。
- ・一時間のGWは、長いと感じたが、グループ内でゆっくり思いを話すことができ、グループ内の雰囲気が和み、結果や意見しやすくなりました。
- ・他施設の方と情報交換したり、楽しく参加させて頂いた。
- ・まだ出来てない所も多く、一回目より三回目の方が話が出来たように思いました。
- ・日々の仕事に活かしていきたいと思います。
- ・フォローアップでのペットボトルはとても参考になりました。フロア会議に皆でやっていきたいと思います。私以外でもプリセクターを行う時などにとっても役立つと思いました。
- ・こんな立派な修了証をもらったらがんばらなきゃと思った。
- ・今後も現場で活用していきたいです。